

OPTIMA TELEKOM - CJENIK ICT USLUGA -

Studeni 2022.

Društvo OT-Optima Telekom d.o.o. (dalje u tekstu: OT) pripojeno je društvu Telemach Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: Telemach) danom upisa pripajanja u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu te je time Telemach postao univerzalni pravni sljednik pripojenog društva OT, koje je prestalo postojati kao pravna osoba i operator javnih komunikacijskih usluga. Telemach nadalje nastavlja pružati usluge korisnicima preuzimajući na sebe sva prava i obveze iz pretplatničkih ugovora sklopljenih temeljem ovog Cjenika.

Od 2.11.2022. prestaje komercijalna prodaja paketa i usluga temeljem ovog Cjenika. Svim postojećim Pretplatnicima bit će omogućen nastavak korištenja paketa i usluga iz ovog Cjenika sukladno sklopljenim pretplatničkim ugovorima dok će nove pretplatničke ugovore svi postojeći i novi Pretplatnici moći sklapati sukladno novom Cjeniku.

Legenda:	4
1 Fiskalne blagajne	5
1.1 OptiFiskal Mini - fiskalna blagajna	5
1.1.1 Instalacija i uključenje OptiFiskal Mini – fiskalne blagajne	5
1.1.2 Mjesečna naknada za korištenje OptiFiskal Mini – fiskalnih blagajni	5
1.1.3 Dodatne usluge OptiFiskal Mini – fiskalne blagajne	5
1.1.4 Dodatna oprema za OptiFiskal Mini – fiskalnu blagajnu	6
1.1.5 Naknade za otuđenje OptiFiskal Mini blagajne u vlasništvu OT-a ili njegova podizvođača (jednokratna naknada)	6
1.1.6 Naknade za oštećenje ili uništenje OptiFiskal Mini blagajne u vlasništvu OT-a ili njegova podizvođača (jednokratna naknada)	6
1.2 OptiFiskal Maxi - fiskalna blagajna	7
1.2.1 Instalacija i uključenje OptiFiskal Maxi – fiskalne blagajne	7
1.2.2 Mjesečna naknada za korištenje OptiFiskal Maxi – fiskalne blagajne	7
1.2.3 Dodatne usluge OptiFiskal Maxi – fiskalne blagajne	7
1.2.4 Dodatna oprema za OptiFiskal Maxi – fiskalnu blagajnu	7
1.2.5 Naknade za otuđenje OptiFiskal Maxi blagajne u vlasništvu OT-a ili njegova podizvođača (jednokratna naknada)	8
1.2.6 Naknade za oštećenje ili uništenje OptiFiskal Maxi blagajne u vlasništvu OT-a ili njegova podizvođača (jednokratna naknada)	8
2 3G / 4G backup	9
2.1 Usluga 3G / 4G backup	9
2.1.1 Samoinstalacija, instalacija i uključenje usluge 3G / 4G backup	9
2.1.2 Mjesečna naknada za korištenje usluge 3G backup	9
2.1.3 Mjesečna naknada za korištenje usluge 4G backup	9
2.1.4 Privremeno isključenje 3G / 4G backup usluge	10
2.1.5 Naknade za oštećenje, uništenje ili otuđenje opreme u vlasništvu OT-a	10
2.1.6 Prijevremeno trajno isključenje usluge 3G / 4G backup:	10
3 Antivirus	11
3.1 Usluga antivirusne zaštite	11
3.1.1 Jednokratne naknade paketa Antivirusne zaštite	11
4 Office365	13
4.1 Usluga Office 365 (cjenik za uslugu ugovorenu do 28.2.2022.)	13
4.1.1 Uključenje paketa Office 365	13
4.1.2 Mjesečna naknada za korištenje upaketa Office 365	13
4.1.1 Dodatne usluge za pomoć prilikom instalacije	14
4.2 Usluga Office 365 (cjenik za uslugu ugovorenu od 1.3.2022.)	14
4.2.1 Uključenje paketa Office 365	14
4.2.2 Mjesečna naknada za korištenje upaketa Office 365	14
4.2.3 Dodatne usluge za pomoć prilikom instalacije	15
5 Posebne promotivne ponude	16
5.1 OptiFiskal Mini	16
5.1.1 Instalacija i uključenje OptiFiskal Mini – fiskalne blagajne	16
5.2 OptiFiskal Mini	16
5.2.1 Instalacija i uključenje OptiFiskal Mini – fiskalne blagajne	16
5.3 OptiFiskal Mini i OptiFiskal Maxi – promotivna ponuda	16
5.3.1 Instalacija i uključenje OptiFiskal Mini i OptiFiskal Maxi – fiskalne blagajne	16
5.3.2 Mjesečna naknada za korištenje OptiFiskal Mini i OptiFiskal Maxi – fiskalnih blagajni	16
5.4 OptiFiskal Mini i OptiFiskal Maxi – promotivna sezonska ponuda	17
5.4.1 Instalacija i uključenje OptiFiskal Mini i OptiFiskal Maxi fiskalne blagajne	17
5.4.2 Mjesečna naknada za korištenje OptiFiskal Mini fiskalnih blagajni	17
5.5 OptiFiskal Mini i OptiFiskal Maxi promotivna ponuda – instalacija za 1 kunu bez ugovorne obveze	17
5.5.1 Instalacija i uključenje OptiFiskal Mini i OptiFiskal Maxi fiskalne blagajne	17
5.5.2 Mjesečna naknada za korištenje OptiFiskal Mini fiskalnih blagajni	17

Legenda:

Sukladno Zakonu o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj, cijene u Cjeniku izražene su na dva načina:

1. Gornja cijena u tablicama izražena je u eurima (EUR)
2. Donja cijena u tablicama izražena je u kunama (kn)

Fiksni tečaj konverzije: 1 EUR = 7,53450 HRK.

Cijene u tablicama u obje valute navedene su s porezom na dodanu vrijednost (PDV-om).

Napomena: Cijene na koje se prema važećim zakonima i pravilnicima ne obračunava porez na dodanu vrijednost (PDV) izražene su isključivo bez PDV-a.

Načini plaćanja računa za ugovorene usluge OT-a

Optima Telekom svojim Pretplatnicima omogućuje više načina plaćanja računa za ugovorene usluge. Pored standardnih načina plaćanja, Pretplatniku je omogućeno i plaćanje trajnim nalogom Zagrebačke banke, Erste banke, Privredne banke Zagreb, Raiffeisen banke, Kvarner banke, OTP banke, Karlovačke banke te Diners trajnim nalogom.

Napomena: Odabrani način plaćanja ne utječe na cijene i iznos računa ugovorenih OT usluga. OT ne snosi troškove koji su predmet ugovornog odnosa između Pretplatnika i pravnog subjekta kod kojeg je ugovorio trajni nalog (pojedina banka, Diners i sl.).

Odustajanje Pretplatnika od ugovorene usluge prije potpune realizacije

U slučaju odustajanja Pretplatnika od ugovorene ICT usluge, a prije potpune realizacije, OT zadržava pravo Pretplatniku naplatiti realne troškove proizašle iz započete realizacije ICT usluge (npr. troškovi dostave, instalacije, administrativni troškovi i sl.)

U slučaju naplate realnih troškova, OT će Pretplatniku za navedeno ispostaviti račun uz detaljnu specifikaciju troškova.

Napomena: U slučaju potpune realizacije ICT usluge, operativne troškove realizacije usluge snosi OT.

Promotivne akcije

Pored komercijalnih uvjeta navedenih ovim Cjenikom, OT može ponuditi posebne komercijalne uvjete pojedine usluge obzirom na promotivne akcije i sl. Posebni komercijalni uvjeti pojedine usluge kao i sve pripadajuće informacije Pretplatniku će biti dostupne putem besplatnog broja Službe za korisnike 0800 0089, OT prodajnim mjestima i na službenim web stranicama OT-a www.optima.hr.

Zaokruživanje iznosa cijena

Cijene u ovom Cjeniku izražene su u eurima, eurocentima, kunama i lipama i zaokružene su na dva decimalna mjesta. Zaokruživanje se vrši na način da se vrijednost drugog decimalnog mjesta u iznosu cijene ostavlja nepromijenjenom ukoliko je treće decimalno mjesto vrijednosti manje od 5 (pet). Ukoliko je treće decimalno mjesto vrijednosti jednake ili veće od 5 (pet), vrijednost drugog decimalnog mjesta se zaokružuje na prvu sljedeću veću vrijednost.

Primjer:

Ukoliko realna cijena iznosi 2,563 EUR/kn, zaokruženi iznos cijene na dva decimalna mjesta će biti 2,56 EUR/kn.
Ukoliko realna cijena iznosi 2,566 EUR/kn, zaokruženi iznos cijene na dva decimalna mjesta će biti 2,57 EUR/kn.

1 Fiskalne blagajne

1.1 OptiFiskal Mini - fiskalna blagajna

Jednokratne naknade

1.1.1 Instalacija i uključenje OptiFiskal Mini – fiskalne blagajne

	Jednokratna naknada
Instalacija blagajne uz ugovornu obvezu na 12 mj.	0,17 EUR
	1,25 kn
Instalacija blagajne bez ugovorne obveze	82,95 EUR
	625,00 kn

Mjesečne naknade

1.1.2 Mjesečna naknada za korištenje OptiFiskal Mini – fiskalnih blagajni

Fiskalna blagajna	Mjesečna naknada za korištenje usluge
OptiFiskal Mini fiskalna blagajna	19,41 EUR
	146,25 kn
OptiFiskal Mini prijenosna fiskalna blagajna	23,06 EUR
	173,75 kn
OptiFiskal Mini prijenosna fiskalna blagajna – baza uređaja	6,64 EUR
	50,00 kn

Napomena!

Mjesečne naknade u okviru usluge OptiFiskal Mini obračunavaju se od dana instalacije Opreme od strane ovlaštene osobe OT-a ili njegova podizvođača. Mjesečna naknada se obračunava za tekući mjesec za onoliko dana koliko je usluga taj mjesec bila aktivna.

1.1.3 Dodatne usluge OptiFiskal Mini – fiskalne blagajne

	Jednokratna naknada
Ažuriranje cjenika	6,64 EUR
	50,00 kn
Naknada za ponovno uključenje	9,95 EUR
	75,00 kn
Intervencija na terenu	66,20 EUR
	498,75 kn
Popravak prema troškovniku	Varijabilna naknada

Naknada za ponovno uključenje privremeno isključene usluge OptiFiskal Mini, na zahtjev od 3 do 6 mjeseci (jednokratna naknada)

Uslugu privremenog isključenja na zahtjev Korisnik može koristiti jednom u kalendarskoj godini na rok do maksimalno šest mjeseci. Korisnik može zatražiti privremeno isključenje najranije po isteku šest mjeseci od ponovnog uključanja usluge Mini fiskalna blagajna koja je prethodno bila privremeno isključena na zahtjev Korisnika. Tijekom privremenog isključenja Korisniku se neće naplaćivati mjesečna naknada. Po isteku razdoblja privremenog isključenja, OT će automatski omogućiti korištenje usluge bez prethodnog odobrenja Korisnika. U slučaju da Korisnik nije izričito naveo datum ponovnog uključanja, OT će automatski omogućiti korištenje usluge po isteku razdoblja privremenog isključenja.

1.1.4 Dodatna oprema za OptiFiskal Mini – fiskalnu blagajnu

	Jednokratna naknada
Auto punjač	53,09 EUR 400,00 kn
Auto držač za uređaj	44,79 EUR 337,50 kn
Nosač	41,48 EUR 312,50 kn

1.1.5 Naknade za otuđenje OptiFiskal Mini blagajne u vlasništvu OT-a ili njegova podizvođača (jednokratna naknada)

	Oprema uništena unutar prvih 12 mjeseci starosti Opreme (1. - 12. mjesec)	Oprema uništena unutar drugih 12 mjeseci starosti Opreme (13 - 24. mjesec)	Oprema uništena unutar trećih 12 mjeseci starosti Opreme (25 - 36. mjesec)	Oprema uništena nakon trećih 12 mjeseci starosti Opreme (37. mjesec i nakon toga)
Naknada za uništeno OptiFiskal Mini	232,26 EUR 1.750,00 kn	174,20 EUR 1.312,50 kn	116,13 EUR 875,00 kn	58,07 EUR 437,50 kn
Naknada za uništeno OptiFiskal Mini prijenosna fiskalna blagajna	364,99 EUR 2.750,00 kn	273,74 EUR 2.062,50 kn	182,49 EUR 1.375,00 kn	91,25 EUR 687,50 kn
Naknada za uništeno Baza OptiFiskal Mini prijenosne fiskalne blagajne	107,84 EUR 812,50 kn	80,96 EUR 610,00 kn	53,92 EUR 406,25 kn	27,04 EUR 203,75 kn

Starost Opreme predstavlja razdoblje u kojem OT raspolaže Opremom u njenom cjelokupnom životnom vijeku od datuma aktivacije Opreme, neovisno o tome koliko je Oprema na korištenju kod pojedinog Korisnika.

U slučaju da Korisnik ne vrati Opremu ovlaštenoj osobi OT-a ili njegova podizvođača, ili je vrati uništenu, Korisniku će se obračunati naknada za uništenu Opremu.

1.1.6 Naknade za oštećenje ili uništenje OptiFiskal Mini blagajne u vlasništvu OT-a ili njegova podizvođača (jednokratna naknada)

	Oprema uništena unutar prvih 12 mjeseci starosti Opreme (1. - 12. mjesec)	Oprema uništena unutar drugih 12 mjeseci starosti Opreme (13 - 24. mjesec)	Oprema uništena unutar trećih 12 mjeseci starosti Opreme (25 - 36. mjesec)	Oprema uništena nakon trećih 12 mjeseci starosti Opreme (37. mjesec i nakon toga)
Naknada za uništeno OptiFiskal Mini	185,81 EUR 1.400,00 kn	139,36 EUR 1.050,00 kn	92,91 EUR 700,00 kn	46,45 EUR 350,00 kn
Naknada za uništeno OptiFiskal Mini prijenosna fiskalna blagajna	291,99 EUR 2.200,00 kn	218,99 EUR 1.650,00 kn	146,00 EUR 1.100,00 kn	73,00 EUR 550,00 kn
Naknada za uništeno Baza OptiFiskal Mini prijenosne fiskalne blagajne	86,27 EUR 650,00 kn	64,77 EUR 488,00 kn	43,13 EUR 325,00 kn	21,63 EUR 163,00 kn

1.2 OptiFiskal Maxi - fiskalna blagajna

Jednokratne naknade

1.2.1 Instalacija i uključenje OptiFiskal Maxi – fiskalne blagajne

	Jednokratna naknada
Instalacija blagajne uz ugovornu obvezu na 24 mj.	0,17 EUR 1,25 kn
Instalacija blagajne uz ugovornu obvezu na 12 mj.	41,48 EUR 312,50 kn
Instalacija blagajne bez ugovorne obveze	82,95 EUR 625,00 kn

Mjesečne naknade

1.2.2 Mjesečna naknada za korištenje OptiFiskal Maxi – fiskalne blagajne

Fiskalna blagajna	Mjesečna naknada za korištenje usluge
OptiFiskal Maxi fiskalna blagajna	33,01 EUR 248,75 kn

Napomena!

Mjesečne naknade u okviru usluge OptiFiskal Maxi obračunavaju se od dana instalacije Opreme od strane ovlaštene osobe OT-a ili njegova podizvođača. Mjesečna naknada se obračunava za tekući mjesec za onoliko dana koliko je usluga taj mjesec bila aktivna.

1.2.3 Dodatne usluge OptiFiskal Maxi – fiskalne blagajne

	Jednokratna naknada
Ažuriranje cjenika	6,64 EUR 50,00 kn
Naknada za ponovno uključenje	9,95 EUR 75,00 kn
Intervencija na terenu	66,20 EUR 498,75 kn

Naknada za ponovno uključenje privremeno isključene usluge OptiFiskal Maxi, na zahtjev od 3 do 6 mjeseci (jednokratna naknada)

Uslugu privremenog isključenja na zahtjev Korisnik može koristiti jednom u kalendarskoj godini na rok do maksimalno šest mjeseci. Korisnik može zatražiti privremeno isključenje najranije po isteku šest mjeseci od ponovnog uključanja usluge Maxi fiskalna blagajna koja je prethodno bila privremeno isključena na zahtjev Korisnika. Tijekom privremenog isključenja Korisniku se neće naplaćivati mjesečna naknada. Po isteku razdoblja privremenog isključenja, OT će automatski omogućiti korištenje usluge bez prethodnog odobrenja Korisnika. U slučaju da Korisnik nije izričito naveo datum ponovnog uključanja, OT će automatski omogućiti korištenje usluge po isteku razdoblja privremenog isključenja.

1.2.4 Dodatna oprema za OptiFiskal Maxi – fiskalnu blagajnu

	Jednokratna naknada
Auto punjač	28,20 EUR 212,50 kn
Stolni nosač	82,95 EUR 625,00 kn
Zidni nosač	41,48 EUR 312,50 kn
POS kartica za identifikaciju	2,16 EUR 16,25 kn
POS RFID silikonska narukvica	1,66 EUR 12,50 kn
POS RFID privjesak	1,66 EUR 12,50 kn

1.2.5 Naknade za otuđenje OptiFiskal Maxi blagajne u vlasništvu OT-a ili njegova podizvođača (jednokratna naknada)

	Oprema uništena unutar prvih 12 mjeseci starosti Opreme (1. - 12. mjesec)	Oprema uništena unutar drugih 12 mjeseci starosti Opreme (13 - 24. mjesec)	Oprema uništena unutar trećih 12 mjeseci starosti Opreme (25 - 36. mjesec)	Oprema uništena nakon trećih 12 mjeseci starosti Opreme (37. mjesec i nakon toga)
Naknada za uništeno – OptiFiskal Maxi fiskalna blagajna	464,74 EUR 3.501,59 kn	348,56 EUR 2.626,19 kn	232,37 EUR 1.750,80 kn	116,19 EUR 875,40 kn

Starost Opreme predstavlja razdoblje u kojem OT raspolaže Opremom u njenom cjelokupnom životnom vijeku od datuma aktivacije Opreme, neovisno o tome koliko je Oprema na korištenju kod pojedinog Korisnika.

U slučaju da Korisnik ne vrati Opremu ovlaštenoj osobi OT-a ili njegova podizvođača, ili je vrati uništenu, Korisniku će se obračunati naknada za uništenu Opremu.

1.2.6 Naknade za oštećenje ili uništenje OptiFiskal Maxi blagajne u vlasništvu OT-a ili njegova podizvođača (jednokratna naknada)

	Oprema uništena unutar prvih 12 mjeseci starosti Opreme (1. - 12. mjesec)	Oprema uništena unutar drugih 12 mjeseci starosti Opreme (13 - 24. mjesec)	Oprema uništena unutar trećih 12 mjeseci starosti Opreme (25 - 36. mjesec)	Oprema uništena nakon trećih 12 mjeseci starosti Opreme (37. mjesec i nakon toga)
Naknada za uništeno – OptiFiskal Maxi fiskalna blagajna	371,79 EUR 2801,27 kn	278,84 EUR 2100,95 kn	185,90 EUR 1400,64 kn	92,95 EUR 700,32 kn

2 3G / 4G backup

2.1 Usluga 3G / 4G backup

Jednokratne naknade

2.1.1 Samoinstalacija, instalacija i uključenje usluge 3G / 4G backup

Paket	Naknada za uključenje paketa ugovorenog bez obveznog trajanja ugovora	Naknada za uključenje paketa ugovorenog s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine	Naknada za uključenje paketa ugovorenog s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine	Instalacija od strane Optima Telekom ¹
3G / 4G backup	13,27 EUR 100,00 kn	0,17 EUR 1,25 kn	0,17 EUR 1,25 kn	74,66 EUR 562,50 kn

¹ Podrazumijeva instalaciju uređaja od strane tehničara Optima Telekom bez obzira radi li se o naknadnoj instalaciji (nakon neuspjele samoinstalacije) ili je Pretplatnik odmah zatražio instalaciju od strane tehničara Optima Telekom. Instalacija od strane OT tehničara se naplaćuje bez obzira na ugovornu obvezu.

Dostava samoinstalacijskog paketa	Prva (inicijalna) dostava	Druga (sekundarna) dostava nakon neuspjele inicijalne dostave	Svaki sljedeći pokušaj dostave ¹
Dostava samoinstalacijskog paketa	0,00 EUR 0,00 kn	0,00 EUR 0,00 kn	6,64 EUR 50,00 kn

¹ Svaki sljedeći pokušaj dostave naplatit će se samo u slučaju ako samoinstalacijski paket ne bude dostavljen i uručen Pretplatniku u prva dva pokušaja.

Mjesečne naknade

2.1.2 Mjesečna naknada za korištenje usluge 3G backup

Usluga	Mjesečna naknada za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada za paket ugovoren s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine	Mjesečna naknada za paket ugovoren s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine
3G backup ¹	9,95 EUR 75,00 kn	8,30 EUR 62,50 kn	6,64 EUR 50,00 kn

¹ 3G backup podrazumijeva: USB stick kompatibilan sa opremom OT-a, SIM karticu ugovorenog mobilnog operatora / partnera OT-a, podatkovni promet u iznosu od 10 Gb i širokopojasni pristup internetu uz brzinu 4/1Mbps. Ovisno o tehničkim mogućnostima i lokaciji Pretplatnika. Samoinstalaciju opreme od strane Pretplatnika te korištenje opreme potrebne za funkcionalnost paketa koja je u vlasništvu OT-a.

Oprema isporučena od strane OT-a, ostaje u vlasništvu OT-a, a Pretplatniku se daje na korištenje za cijelo vrijeme trajanja ugovornog odnosa.

2.1.3 Mjesečna naknada za korištenje usluge 4G backup

Usluga	Mjesečna naknada za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada za paket ugovoren s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine	Mjesečna naknada za paket ugovoren s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine
4G backup ¹	11,61 EUR 87,50 kn	9,95 EUR 75,00 kn	8,30 EUR 62,50 kn

¹ 4G backup podrazumijeva: USB stick kompatibilan sa opremom OT-a, SIM karticu ugovorenog mobilnog operatora / partnera OT-a, podatkovni promet u iznosu od 50 Gb i širokopojasni pristup internetu ovisno o tehničkim mogućnostima i lokaciji Pretplatnika. Samoinstalaciju opreme od strane Pretplatnika te korištenje opreme potrebne za funkcionalnost paketa koja je u vlasništvu OT-a. Oprema isporučena od strane OT-a, ostaje u vlasništvu OT-a, a Pretplatniku se daje na korištenje za cijelo vrijeme trajanja ugovornog odnosa.

Ostale naknade

2.1.4 Privremeno isključenje 3G / 4G backup usluge

Privremeno isključenje 3G / 4G backup usluge	Naknada za isključenje/uključenje
Privremeno isključenje na zahtjev Pretplatnika	0,00 EUR 0,00 kn
Naknada za uključenje privremeno isključenog priključka	9,95 EUR 75,00 kn

¹ Privremeno isključenje na zahtjev moguće je zatražiti jednom godišnje u trajanju do 3 mjeseca.

2.1.5 Naknade za oštećenje, uništenje ili otuđenje opreme u vlasništvu OT-a

Jednokratne naknade za oštećenje ili uništenje opreme u vlasništvu OT-a

Vrsta opreme	Cijena opreme
USB stick	26,54 EUR 200,00 kn
SIM kartica	5,31 EUR 40,00 kn

Napomena: Navedene cijene naplaćuju se Pretplatniku u slučaju oštećenja ili uništenja opreme od strane Pretplatnika. U slučajevima oštećenja ili uništenja opreme, prema članku 25, stavku 5 Pravilnika o porezu na dodanu vrijednost, ne obračunava se porez na dodanu vrijednost.

Jednokratne naknade za otuđenje opreme u vlasništvu OT-a

Vrsta opreme	Cijena opreme
USB stick	33,18 EUR 250,00 kn
SIM kartica	6,64 EUR 50,00 kn

Napomena: Navedene cijene naplaćuju se Pretplatniku u slučaju otuđenja opreme od strane Pretplatnika.

2.1.6 Prijevremeno trajno isključenje usluge 3G / 4G backup:

Pretplatnik, koji raskine ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora, mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora, ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika. Optima Telekom će u slučaju prijevremenog trajnog isključenja usluge ugovorene s obveznim trajanjem, Pretplatniku naplatiti isključivo povoljniji iznos, a ovisno o specifičnoj situaciji.

U slučaju prijevremenog trajnog isključenja usluge prilikom preseljenja sa stare na novu lokaciju, a kada OT nije u mogućnosti pružiti ugovorenu uslugu i na novoj lokaciji, naknade za prijevremeno trajno isključenje usluge, Pretplatniku se neće naplatiti.

Pored navedenog, Optima Telekom zadržava pravo u slučaju prijevremenog trajnog isključenja usluge ugovorene s obveznim trajanjem, Pretplatniku naplatiti i stvarne troškove osnovnog povezivanja i realizacije pristupa telekomunikacijskoj mreži OT-a, a sukladno troškovniku za svakog pojedinog Pretplatnika.

3 Antivirus

3.1 Usluga antivirusne zaštite

Jednokratne naknade

3.1.1 Jednokratne naknade paketa Antivirusne zaštite

Paketi	Period trajanja licence	Broj uređaja / licenci u paketu	Naknada za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora
Bitdefender Antivirus Plus	1 godina	1 uređaj	16,59 EUR 125,00 kn
Bitdefender Antivirus Plus	1 godina	do 3 uređaja	19,91 EUR 150,00 kn
Bitdefender Antivirus Plus	1 godina	do 5 uređaja	28,20 EUR 212,50 kn
Bitdefender Antivirus Plus	1 godina	do 10 uređaja	31,52 EUR 237,50 kn
Bitdefender Antivirus Plus	2 godine	1 uređaj	24,89 EUR 187,50 kn
Bitdefender Antivirus Plus	2 godine	do 3 uređaja	36,50 EUR 275,00 kn
Bitdefender Antivirus Plus	2 godine	do 5 uređaja	44,79 EUR 337,50 kn
Bitdefender Antivirus Plus	2 godine	do 10 uređaja	53,09 EUR 400,00 kn
Bitdefender Antivirus Plus	3 godine	1 uređaj	36,50 EUR 275,00 kn
Bitdefender Antivirus Plus	3 godine	do 3 uređaja	48,11 EUR 362,50 kn
Bitdefender Antivirus Plus	3 godine	do 5 uređaja	56,41 EUR 425,00 kn
Bitdefender Antivirus Plus	3 godine	do 10 uređaja	66,36 EUR 500,00 kn
Bitdefender Internet Security	1 godina	1 uređaj	24,89 EUR 187,50 kn
Bitdefender Internet Security	1 godina	do 3 uređaja	31,52 EUR 237,50 kn
Bitdefender Internet Security	1 godina	do 5 uređaja	33,18 EUR 250,00 kn
Bitdefender Internet Security	1 godina	do 10 uređaja	36,50 EUR 275,00 kn
Bitdefender Internet Security	2 godine	1 uređaj	41,48 EUR 312,50 kn
Bitdefender Internet Security	2 godine	do 3 uređaja	53,09 EUR 400,00 kn
Bitdefender Internet Security	2 godine	do 5 uređaja	56,41 EUR 425,00 kn
Bitdefender Internet Security	2 godine	do 10 uređaja	61,38 EUR

			462,50 kn
Bitdefender Internet Security	3 godine	1 uređaj	56,41 EUR 425,00 kn
Bitdefender Internet Security	3 godine	do 3 uređaja	64,70 EUR 487,50 kn
Bitdefender Internet Security	3 godine	do 5 uređaja	76,32 EUR 575,00 kn
Bitdefender Internet Security	3 godine	do 10 uređaja	82,95 EUR 625,00 kn
Bitdefender Total Security	1 godina	do 5 uređaja	36,50 EUR 275,00 kn
Bitdefender Total Security	1 godina	do 10 uređaja	41,48 EUR 312,50 kn
Bitdefender Total Security	2 godine	do 5 uređaja	61,38 EUR 462,50 kn
Bitdefender Total Security	2 godine	do 10 uređaja	66,36 EUR 500,00 kn
Bitdefender Total Security	3 godine	do 5 uređaja	82,95 EUR 625,00 kn
Bitdefender Total Security	3 godine	do 10 uređaja	91,25 EUR 687,50 kn

4 Office365

4.1 Usluga Office 365 (cjenik za uslugu ugovorenu do 28.2.2022.)

Jednokratne naknade

4.1.1 Uključenje paketa Office 365

Paket	Naknada za uključenje paketa ugovorenog bez obveznog trajanja ugovora	Instalacija od strane Optima Telekoma
Microsoft 365 Apps	0,00 EUR 0,00 kn	0,00 EUR 0,00 kn
Microsoft 365 Business Basic	0,00 EUR 0,00 kn	0,00 EUR 0,00 kn
Microsoft 365 Business Standard	0,00 EUR 0,00 kn	0,00 EUR 0,00 kn
Exchange Online Plan 1	0,00 EUR 0,00 kn	0,00 EUR 0,00 kn
Exchange Online Plan 2	0,00 EUR 0,00 kn	0,00 EUR 0,00 kn
Office 365 E3	0,00 EUR 0,00 kn	0,00 EUR 0,00 kn

Mjesečne naknade

4.1.2 Mjesečna naknada za korištenje upaketa Office 365

Usluga	Period trajanja licence	Mjesečna naknada za licencu ugovorenu bez obveznog trajanja ugovora
Microsoft 365 Apps	1 mjesec	11,45 EUR 86,25 kn
Microsoft 365 Business Basic	1 mjesec	4,81 EUR 36,25 kn
Microsoft 365 Business Standard	1 mjesec	13,11 EUR 98,75 kn
Exchange Online Plan 1	1 mjesec	4,48 EUR 33,75 kn
Exchange Online Plan 2	1 mjesec	8,30 EUR 62,50 kn
Office 365 E3	1 mjesec	24,06 EUR 181,25 kn

Napomena!

Mjesečne naknade obračunavaju se za svaki započeti mjesec u cjelosti.

4.1.1 Dodatne usluge za pomoć prilikom instalacije

Usluga	količina	Naknada za pomoć prilikom instalacije po satu rada
Pomoć prilikom instalacije	1 radni sat	58,07 EUR 437,50 kn

Napomena!

Pomoć prilikom instalacije obavlja vanjska kompanija ovlaštena od Microsofta.

4.2 Usluga Office 365 (cjenik za uslugu ugovorenu od 1.3.2022.)

Jednokratne naknade

4.2.1 Uključenje paketa Office 365

Paket	Naknada za uključenje paketa ugovorenog bez obveznog trajanja ugovora	Instalacija od strane Optima Telekoma
Microsoft 365 Apps	0,00 EUR 0,00 kn	0,00 EUR 0,00 kn
Microsoft 365 Business Basic	0,00 EUR 0,00 kn	0,00 EUR 0,00 kn
Microsoft 365 Business Standard	0,00 EUR 0,00 kn	0,00 EUR 0,00 kn
Exchange Online Plan 1	0,00 EUR 0,00 kn	0,00 EUR 0,00 kn
Exchange Online Plan 2	0,00 EUR 0,00 kn	0,00 EUR 0,00 kn
Office 365 E3	0,00 EUR 0,00 kn	0,00 EUR 0,00 kn

Mjesečne naknade

4.2.2 Mjesečna naknada za korištenje upaketa Office 365

Usluga	Mjesečna naknada po licenci za uslugu ugovorenu bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada po licenci za uslugu ugovorenu s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine
Microsoft 365 Apps	13,27 EUR 100,00 kn	11,12 EUR 83,75 kn
Microsoft 365 Business Basic	7,80 EUR 58,75 kn	6,47 EUR 48,75 kn
Microsoft 365 Business Standard	15,93 EUR 120,00 kn	13,27 EUR 100,00 kn
Exchange Online Plan 1	5,14 EUR 38,75 kn	4,31 EUR 32,50 kn
Exchange Online Plan 2	10,12 EUR 76,25 kn	8,46 EUR 63,75 kn
Office 365 E3	34,18 EUR 257,50 kn	28,54 EUR 215,00 kn

Napomena!

Mjesečne naknade obračunavaju se za svaki započeti mjesec u cjelosti.

4.2.3 Dodatne usluge za pomoć prilikom instalacije

Usluga	količina	Naknada za pomoć prilikom instalacije po satu rada
Pomoć prilikom instalacije	1 radni sat	58,07 EUR 437,50 kn

Napomena!

Pomoć prilikom instalacije obavlja vanjska kompanija ovlaštena od Microsofta.

5 Posebne promotivne ponude

5.1 OptiFiskal Mini

5.1.1 Instalacija i uključenje OptiFiskal Mini – fiskalne blagajne

	Jednokratna naknada
Instalacija blagajne uz ugovornu obvezu na 6 mj.	0,17 EUR 1,25 kn

*Vremenski period trajanja navedene promotivne ponude je od 6.6.2016. do 31.8.2016. godine.

Pretplatnik koji u promotivnom razdoblju ugovori korištenje OptiFiskal Mini fiskalne blagajne uz razdoblje obveznog trajanja ugovora od 6 mjeseci, ostvaruje pravo na povlaštenu cijenu instalacije blagajne u iznosu od 0,17 EUR / 1,25 kn. Ugovaranjem OptiFiskal Mini fiskalne blagajne uz ostvarenje promotivnih pogodnosti pretplatnik se obvezuje poštivati Uvjete korištenja OptiFiskal Mini fiskalne blagajne.

U slučaju Pretplatnikova jednostranog otkaza ili raskida ugovora prije isteka minimalnog trajanja ugovora iz razloga za koje je odgovoran Pretplatnik, Pretplatnik će biti obavezan platiti OT-u ugovornu kaznu za neispunjenje, i to u iznosu ukupnog zbroja svih mjesečnih naknada preostalih od isteka takvog minimalnog trajanja ili u iznosu pogodnosti koju je ostvario zbog činjenice da je potpisao ugovor s minimalnim trajanjem, a ovisno o tome što je povoljnije za Pretplatnika. Kao iznos pogodnosti koju je Pretplatnik ostvario uzeti će se razlika do pune cijene instalacije u iznosu od 82,79 EUR / 623,75 kn

5.2 OptiFiskal Mini

5.2.1 Instalacija i uključenje OptiFiskal Mini – fiskalne blagajne

	Jednokratna naknada
Instalacija blagajne bez obveznog trajanja ugovora	0,17 EUR 1,25 kn

*Vremenski period trajanja navedene promotivne ponude je od 14.11.2016. do 31.1.2017. godine.

Pretplatnik koji u promotivnom razdoblju ugovori korištenje OptiFiskal Mini fiskalne blagajne, ostvaruje pravo na povlaštenu cijenu instalacije blagajne u iznosu od 0,17 EUR / 1,25 kn. Ugovaranjem OptiFiskal Mini fiskalne blagajne uz ostvarenje promotivnih pogodnosti pretplatnik se obvezuje poštivati Uvjete korištenja OptiFiskal Mini fiskalne blagajne.

5.3 OptiFiskal Mini i OptiFiskal Maxi – promotivna ponuda

5.3.1 Instalacija i uključenje OptiFiskal Mini i OptiFiskal Maxi – fiskalne blagajne

	Jednokratna naknada
OptiFiskal Mini - Instalacija blagajne uz ugovornu obvezu na 12 mj.	0,17 EUR 1,25 kn
OptiFiskal Maxi - Instalacija blagajne uz ugovornu obvezu na 24 mj.	0,17 EUR 1,25 kn

5.3.2 Mjesečna naknada za korištenje OptiFiskal Mini i OptiFiskal Maxi – fiskalnih blagajni

Fiskalna blagajna	Mjesečna naknada za korištenje usluge u promotivnom periodu
OptiFiskal Mini fiskalna blagajna	0,17 EUR 1,25 kn
OptiFiskal Mini prijenosna fiskalna blagajna	0,17 EUR 1,25 kn
OptiFiskal Maxi fiskalna blagajna	0,17 EUR 1,25 kn

Napomena!

Mjesečne naknade u okviru usluge OptiFiskal Mini i OptiFiskal Maxi obračunavaju se od dana instalacije Opreme od strane ovlaštene osobe OT-a ili njegova podizvođača. Mjesečna naknada se obračunava za tekući mjesec za onoliko dana koliko je usluga taj mjesec bila aktivna.

*Vremenski period trajanja navedene promotivne ponude je od 22.03.2017. do 30.06.2017. godine.

Promotivna ponuda se odnosi na sve nove OT Pretplatnike koji ugovore korištenje OptiFiskal Mini fiskalne ili prijenosne fiskalne blagajne uz obvezno trajanje ugovora od 1 godine te na sve nove OT Pretplatnike koji ugovore korištenje OptiFiskal Maxi fiskalne blagajne uz obvezno trajanje ugovora od 2 godine.

Pretplatnik koji u promotivnom razdoblju ugovori korištenje OptiFiskal Mini ili OptiFiskal Maxi fiskalne blagajne, ostvaruje za vrijeme trajanja promotivne ponude, pravo na povlaštenu cijenu mjesečne naknade za korištenje Fiskalne blagajne u iznosu od 0,17 EUR / 1,25 kn.

Ugovaranjem OptiFiskal Mini ili OptiFiskal Maxi fiskalne blagajne uz ostvarenje promotivnih pogodnosti pretplatnik se obvezuje poštivati Uvjete korištenja OptiFiskal Mini odnosno OptiFiskal Maxi fiskalne blagajne.

5.4 OptiFiskal Mini i OptiFiskal Maxi – promotivna sezonska ponuda

5.4.1 Instalacija i uključenje OptiFiskal Mini i OptiFiskal Maxi fiskalne blagajne

	Jednokratna naknada
Instalacija blagajne bez obveznog trajanja ugovora	0,17 EUR 1,25 kn

5.4.2 Mjesečna naknada za korištenje OptiFiskal Mini fiskalnih blagajni

Fiskalna blagajna	Mjesečna naknada za korištenje usluge bez obveznog trajanja ugovora
OptiFiskal Mini fiskalna blagajna	26,38 EUR 198,75 kn
OptiFiskal Mini prijenosna fiskalna blagajna	31,36 EUR 236,25 kn
OptiFiskal Maxi fiskalna blagajna	33,01 EUR 248,75 kn

Napomena!

Mjesečne naknade u okviru usluge OptiFiskal Mini i OptiFiskal Maxi obračunavaju se od dana instalacije Opreme od strane ovlaštene osobe OT-a ili njegova podizvođača. Mjesečna naknada se obračunava za tekući mjesec za onoliko dana koliko je usluga taj mjesec bila aktivna.

*Vremenski period trajanja navedene promotivne ponude je od 02.05.2017. do 30.06.2017. godine.

Promotivna ponuda se odnosi na sve nove OT Pretplatnike koji ugovore korištenje OptiFiskal Mini fiskalne ili prijenosne fiskalne blagajne te ili OptiFiskal Maxi fiskalne blagajne bez obveznog trajanja ugovora.

Pretplatnik koji u promotivnom razdoblju ugovori korištenje OptiFiskal Mini ili OptiFiskal Maxi fiskalne blagajne, ostvaruje pravo na povlaštenu cijenu instalacije fiskalne blagajne u iznosu od 0,17 EUR / 1,25 kn.

Ugovaranjem OptiFiskal Mini ili OptiFiskal Maxi fiskalne blagajne uz ostvarenje promotivnih pogodnosti pretplatnik se obvezuje poštivati Uvjete korištenja OptiFiskal Mini odnosno OptiFiskal Maxi fiskalne blagajne.

5.5 OptiFiskal Mini i OptiFiskal Maxi promotivna ponuda – instalacija za 1 kunu bez ugovorne obveze

5.5.1 Instalacija i uključenje OptiFiskal Mini i OptiFiskal Maxi fiskalne blagajne

	Jednokratna naknada
Instalacija blagajne bez obveznog trajanja ugovora	0,17 EUR 1,25 kn

5.5.2 Mjesečna naknada za korištenje OptiFiskal Mini fiskalnih blagajni

Fiskalna blagajna	Mjesečna naknada za korištenje usluge bez obveznog trajanja ugovora
OptiFiskal Mini fiskalna blagajna	19,41 kn 146,25 kn

OptiFiskal Mini prijenosna fiskalna blagajna	23,06 kn 173,75 kn
OptiFiskal Maxi fiskalna blagajna	33,01 kn 248,75 kn

Napomena!

Mjesečne naknade u okviru usluge OptiFiskal Mini i OptiFiskal Maxi obračunavaju se od dana instalacije Opreme od strane ovlaštene osobe OT-a ili njegova podizvođača. Mjesečna naknada se obračunava za tekući mjesec za onoliko dana koliko je usluga taj mjesec bila aktivna.

*Vremenski period trajanja navedene promotivne ponude je od 30.10.2017. do 31.12.2017. godine.

Promotivna ponuda se odnosi na sve nove OT Pretplatnike koji ugovore korištenje OptiFiskal Mini fiskalne ili prijenosne fiskalne blagajne te ili OptiFiskal Maxi fiskalne blagajne bez obveznog trajanja ugovora.

Pretplatnik koji u promotivnom razdoblju ugovori korištenje OptiFiskal Mini ili OptiFiskal Maxi fiskalne blagajne, ostvaruje pravo na povlaštenu cijenu instalacije fiskalne blagajne u iznosu od 0,17 EUR / 1,25 kn.

Ugovaranjem OptiFiskal Mini ili OptiFiskal Maxi fiskalne blagajne uz ostvarenje promotivnih pogodnosti pretplatnik se obvezuje poštivati Uvjete korištenja OptiFiskal Mini odnosno OptiFiskal Maxi fiskalne blagajne.